



**REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE  
UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I  
PROBACIJU  
Centar za izobrazbu**



**Evaluacijsko izvješće izobrazbe  
„Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te  
unapređenje suradnje“ za novozaposlene službenike**

**Zagreb, listopad 2022. godine**

## UVODNO

Centar za izobrazbu, u suradnji sa službenicima Uprave za zatvorski sustav i probaciju kontinuirano provodi program izobrazbe novozaposlenih službenika pod nazivom „Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje“. Uvodni tečaj definiran je čl. 12. i 13. Pravilnika o stručnom usavršavanju u zatvorskom sustavu (NN 136/2021). Sukladno propisanome, uvodni program upoznavanja zatvorskog sustava obvezno je stručno osposobljavanje službenika koje u pravilu započinje odmah po zapošljavanju službenika u zatvorskom sustavu, s ciljem upoznavanja s općim poslovima iz nadležnosti kaznionice, zatvora, centra, odnosno Središnjeg ureda te sa specifičnim poslovima radnog mjesta na koje je službenik raspoređen. Obvezno je stručno osposobljavanje za službenika koji se po prvi put zapošljavaju u zatvorskom sustavu s ciljem upoznavanja zatvorskog sustava i specifičnostima obavljanja poslova zatvorskog sustava.

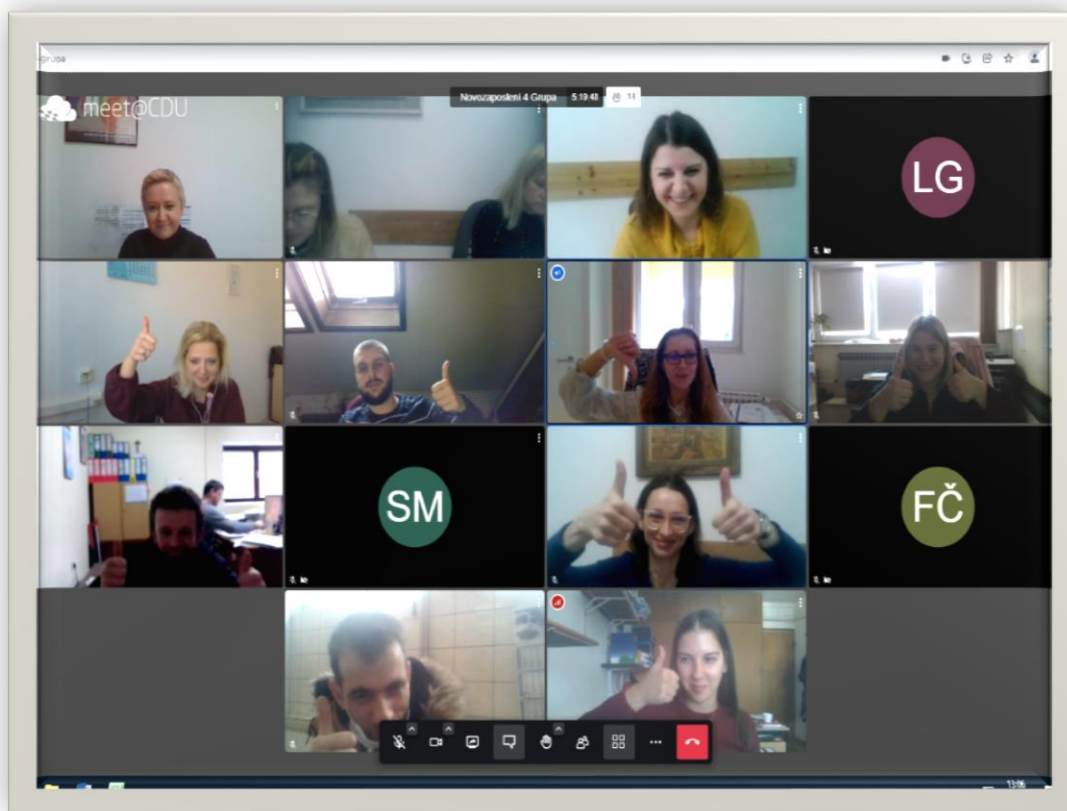
Na temelju odobrenog Godišnjeg plana i programa rada Centra za izobrazbu za 2022. godinu (KLASA: 730-02/22-01/19, URBROJ: 514-10-08-02-03/1-22-02 i 514-10-08-02/01-22-01) od 21. siječnja 2022. godine, u organizaciji Centra za izobrazbu u 2022. godini je za ukupno 4 grupe novozaposlenih službenika/ca, u terminima od 24.-26. siječnja putem interneta u skraćenom programu trajanju od 3 dana, te od 16. do 20. svibnja, od 23. do 27. svibnja i od 3. do 7. listopada 2022. godine provedena petodnevna izobrazba „Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje“.

**Program je razvijen u cilju** stjecanja kompetencija za zakonito, samostalno i odgovorno obavljanje poslova novozaposlenih službenika zatvorskog sustava i probacije, u skladu s pravilima struke i etike, uz poštivanje ljudskih prava i temeljnih sloboda zatvorenika i osuđenika, kao i zaštitu drugih Ustavom zaštićenih prava, uvažavajući važnost profesionalne adaptacije pojedinca na zahtjeve novog radnog mjesta u pogledu potrebnih znanja, vještina, sposobnosti, te prihvaćanja standarda rada i ponašanja. Program izobrazbe znatno doprinosi profesionalnoj adaptaciji novozaposlenih službenika/namještenika koji su zaposleni ili trajno premješteni u Upravu za zatvorski sustav i probaciju te povećava njihovu radnu učinkovitost, ostvaruje utjecaj na razvoj radnih navika i vrijednosti kao i na njihov osjećaj zadovoljstva poslom, sigurnosti i prihvaćenosti u novom radnom okruženju.



SLIKA 1: Izgled Priručnika za polaznike i predavače

## POLAZNICI



SLIKA 2: Polaznici izobrazbe 24.-26. siječnja 2022.



*SLIKA 3: Polaznici izobrazbe 16.-20. svibnja 2022.*



*SLIKA 4: Polaznici izobrazbe 3.-7. listopada 2022.*

Izobrazbu je završilo **ukupno 66 službenik/ca** iz različitih kaznenih tijela (i probacijskih ureda) navedenih u sljedećoj tablici:

TABLICA 1: Polaznici izobrazbe 24.-26. siječnja 2022.

INSTITUCIJA	BROJ POLAZNIKA
Zatvorska bolnica u Zagrebu	1
Odgojni zavod u Turopolju	1
Centar za dijagnostiku u Zagrebu	1
Kaznionica u Požegi	1
Kaznionica u Valturi	1
Kaznionica u Glini	1
Zatvor u Splitu	1
Zatvor u Karlovcu	2
Kaznionica u Turopolju	2
<b>UKUPNO</b>	<b>11</b> <b>( 7 polaznica i 4 polaznika )</b>

TABLICA 2: Polaznici izobrazbe 16.-20. svibnja 2022.

INSTITUCIJA	BROJ POLAZNIKA
Zatvorska bolnica u Zagrebu	1
Odgojni zavod u Turopolju	1
Centar za dijagnostiku u Zagrebu	1
Kaznionica u Požegi	4
Zatvor u Požegi	1
Zatvor u Osijeku	2
Središnji ured za zatvorski sustav, Sektor osiguranja	1
Kaznionica u Lepoglavi	3
Zatvor u Varaždinu	1
Zatvor u Zagrebu	4
Probacijski ured Sisak	1
Probacijski ured Pula	1
Probacijski ured Varaždin	1
<b>UKUPNO</b>	<b>22</b> <b>( 14 polaznica i 8 polaznika )</b>

TABLICA 3: Polaznici izobrazbe 23.-27. svibnja 2022.

INSTITUCIJA	BROJ POLAZNIKA
Zatvor u Dubrovniku	1
Zatvor u Rijeci	1
Zatvor u Šibeniku	2
Zatvor u Splitu	1
Kaznionica u Lepoglavi	4
Zatvor u Bjelovaru	1
Kaznionica u Glini	1
Kaznionica u Valturi	2
Zatvor u Zagrebu	6
<b>UKUPNO</b>	<b>19</b> <b>( 8 polaznica i 11 polaznika )</b>

Tablica 4: Polaznici izobrazbe 3.-7. listopada 2022.

INSTITUCIJA	BROJ POLAZNIKA
Kaznionica u Glini	1
Zatvorska bolnica	5
Zatvor u Zadru	1
Zatvor u Gospiću	1
Kaznionica u Lepoglavi	4
Kaznionica u Valturi	2
<b>UKUPNO</b>	<b>14</b> <b>( 11 polaznica i 3 polaznika )</b>

## PROGRAM IZOBRAZBE I PROVODITELJI/CE

Program izobrazbe proveden je prema sljedećem planu:

### MODUL 1 - zajednički za zatvorski i probacijski sustav

#### 1. dan – 8 nastavnih sati

**9.00 – 9.30** Uvodna dobrodošlica, plan i program izobrazbe, o programu, o polaznicima, o predavačima, formalno predstavljanje, očekivanja od izobrazbe

**9.30 – 10.00** Prezentacija Uprave za zatvorski sustav i probaciju

**10.00 – 10.30** Središnji ured za zatvorski sustav

**10.30 – 11.00** Središnji ured za probaciju

**11.00 - 11.15** Pauza

**11.15 – 11.30** Prezentacija Centra za dijagnostiku

**11.30 – 11.45** Prezentacija Centra za izobrazbu

**12.00 – 13.00** Pauza za ručak

**13.00 – 14.15** Međunarodne preporuke u području ljudskih prava

**14.15 - 14.30** Pauza

**14.30 – 16.00** Zaštita tajnosti podataka, postupanje po pritužbama

### MODUL 2 - zajednički za zatvorski i probacijski sustav

#### 2. dan– 8 nastavnih sati

**9,00 – 11.00** Psihički stres i psihološka potpora u kriznim situacijama

**11.00 - 11.15** Pauza

**11.15 – 12.00** Vježbe upoznavanja i zagrijavanja, očekivanja, timski rad, razlike između tima i grupe, faze timskog rada, razvoj timova

**12.00 – 13.00** Pauza za ručak

**13.00 – 14.15** Preduvjeti timskog rada i uloge, osvještavanje uloga u timu

**14.15 – 14.30** Pauza

**14.30 – 16.00** Prednosti i nedostaci timskog rada, sukobi u timskom radu

### MODUL 3 A – za zatvorski sustav

#### 3. dan– 8 nastavnih sati

**9.00 – 9.30** Uvodna aktivnost – predstavljanje voditelja i članova grupe, sve teme bit će prezentirane kroz prizmu različitih odjela kaznenih tijela: Odjel osiguranja, Odjel tretmana, Odjel za rad i strukovnu izobrazbu zatvorenika, Odjel upravnih poslova, Odjel financijsko-knjigovodstvenih poslova

**9.30 – 12.00** Specifičnosti rada sa zatvorenicima

Profesionalna komunikacija  
Manipulativnost zatvorenika  
Ranjive skupine zatvorenika

**12.00 – 13.00** Pauza za ručak

**13.00 – 15.00** Nastavak: Specifičnosti rada sa zatvorenicima

Profesionalna komunikacija  
Manipulativnost zatvorenika  
Ranjive skupine zatvorenika  
Dinamička sigurnost – situacijske vježbe, povezanost svih odjela

**15.00 – 16.00** Odjel upravnih poslova: Evidencije (svrha, važnost ažuriranja)

Kućni red, Dnevni raspored, Opisi popis poslova zatvorenika  
Uredsko poslovanje, postupanje s pritužbama – organizacijski aspekti,  
Beneficirani radni staž

### **MODUL 3 B – za probacijski sustav**

#### **3. dan– 8 nastavnih sati**

**9.00 – 10.00** Vrste probacijskih poslova,

Definiranje profesionalnih uloga i odgovornosti u kontekstu izvršavanja probacijskih poslova

**10.15 – 10.45** Upoznavanje s alatima koje probacijska služba koristi u svom radu

**10.45 – 12.00** Prethodni postupak:

- Izvješće o vrsti i mjeri kaznenopravne sankcije na zahtjev državnog odvjetnika ili suda  
Izvršavanje obveze temeljem odluke državnog odvjetnika ili suca pojedinca (prema ZKP-u)

**12.00 – 13.00** Pauza za ručak

**13.00 – 14.00** Mjere i sankcije u zajednici:

- Rad za opće dobro

**14.00 – 16.00** Mjere i sankcije u zajednici (nastavak):

- Djelomično uvjetna / Uvjetna osuda sa zaštitnim nadzorom i/ili sigurnosnom mjerom i/ili posebnom obvezom

### **MODUL 4 A – za zatvorski sustav**

#### **4. dan- 8 nastavnih sati**

**9.00 – 9.30** Uvodna aktivnost – predstavljanje voditelja i članova grupe, sve teme bit će prezentirane kroz prizmu različitih odjela kaznenih tijela: Odjel zdravstvene zaštite, Odjel osiguranja, Odjel tretmana

**9.30 – 12.00** Odjel osiguranja i tretmana

Sigurnosni aspekt i sigurnosna kultura zaposlenika  
Postupanje u izvanrednim situacijama  
Nasilje  
Specifična opterećenja radnika u zatvorskom sustavu

**12.00 – 13.00** Pauza za ručak

**13.00 – 14.00** Važnost i uloga Odjela zdravstvene zaštite

**14.15 – 16.00** Dinamička sigurnost – situacijske vježbe, povezanost svih odjela

### **MODUL 4 B – za probacijski sustav**

#### **4. dan– 8 nastavnih sati**

- 9.00 – 9.30 Izvješća za suca izvršenja (prekid kazne zatvora, uvjetni otpust)
- 9.30 – 10.00 Nadzor prekida izvršavanja kazne zatvora
- 10.15 – 11.00 Različiti modaliteti uvjetnog otpusta
- 11.00 – 12.00 Probacijski poslovi tijekom izvršavanja kazne zatvora  
(izvješća za zatvor ili kaznionicu; pogodnost izlaska)
- 12.00 – 13.00 Pauza za ručak
- 13.00 – 16.00 Zahtjevnost posla i sigurnost službenika probacije u obavljanju poslova

#### MODUL 5 – zajednički za zatvorski i probacijski sustav

##### 5. dan – 8 nastavnih sati

- 9.00 – 9.00 Komunikacija u timovima - prenošenje informacija
- 9.00 – 9.30 Komunikacija i međuljudski odnosi
- 9.30 – 10.30 Vrste komunikacije, aktivno slušanje
- 10.30 – 10.50 Pauza
- 10.50 – 12.00 Vrste komunikacije, aktivno slušanje
- 12.00 – 13.00 Pauza za ručak
- 13.00 – 14,15 Rješavanje sukoba i suradnja
- 14,15 – 14.30 Pauza
- 14.30 – 15.00 Davanje povratne informacije, evaluacije pismene i usmene  
Završetak, podjela potvrđnica



SLIKA 5: Polaznici izobrazbi uživo 2022. godine



Provoditelji izobrazbe bili su odabrani službenici Uprave za zatvorski sustav i probaciju, koji su sudjelovali u izradi **plana i sadržaja programa izobrazbe**.



SLIKA 6: Predavači i polaznici izobrazbe 16.-20. svibnja 2022.

## KVALITETA IZOBRAZBE

### 1. grupa, 24.-26. siječnja 2022., putem interneta

Za potrebu vrednovanja kvalitete izobrazbe, zadovoljstvo polaznika mjereno je online upitnikom (Google Forms), uz ponuđene ocjene zadovoljstva od 1 do 5 pri čemu je svako od navedenog označavalo sljedeće:

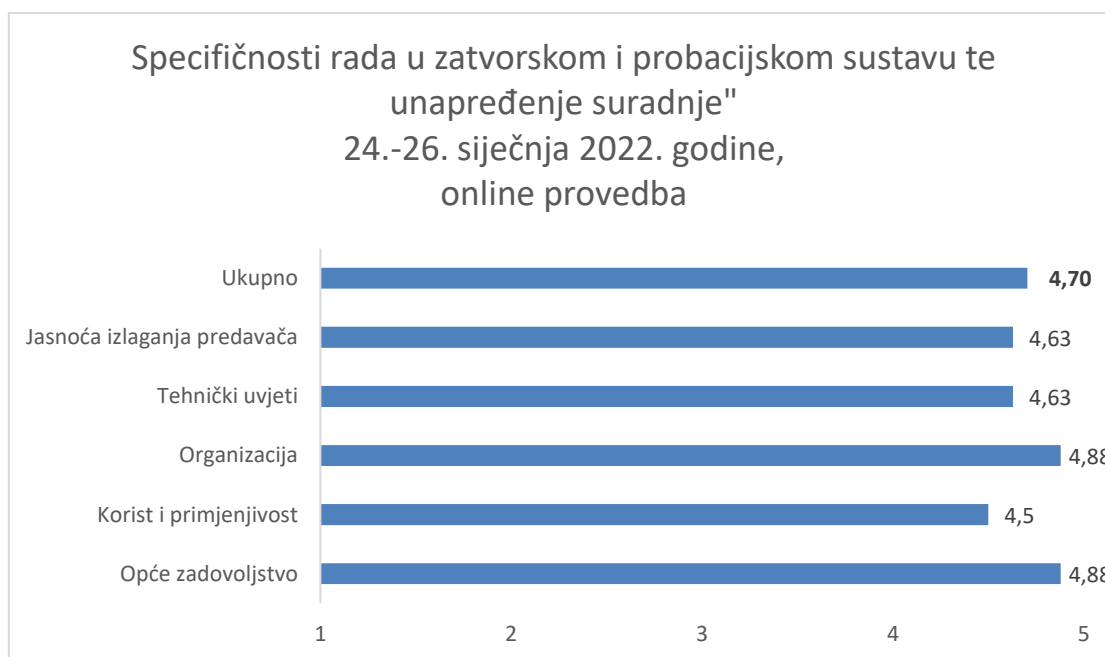
- ✓ 1 – Uopće nisam zadovoljan/na,
- ✓ 2 – Nisam zadovoljan/na,
- ✓ 3 – Niti sam zadovoljan/na niti sam nezadovoljan/na,
- ✓ 4 – Zadovoljan/na sam,

✓ 5 – Iznimno sam zadovoljan/na.

Korištena su sljedeća pitanja:

- ✓ Koliko ste općenito zadovoljni izobrazbom?
- ✓ U kojoj mjeri je sadržaj izobrazbe bio za Vas koristan i primjenjiv?
- ✓ Koliko ste zadovoljni organizacijom izobrazbe (jasnoća informacija, dostupnost organizatora, poštivanje vremenskog okvira izvedbe)?
- ✓ Koliko ste zadovoljni tehničkim uvjetima praćenja (kvaliteta zvuka, slike)?
- ✓ Koliko su predavači/ce jasno i razumljivo izložili sadržaj?
- ✓ Ukoliko imate bilo kakve dodatne komentare, sugestije, kao i prijedloge druge teme koje bi vam bile korisne, molimo da ih napišete.

Upitnik je ispunilo **8** od ukupno 11 polaznika izobrazbe. U nastavku se prikazuje ocjena svakog pojedinog navedenog elementa:

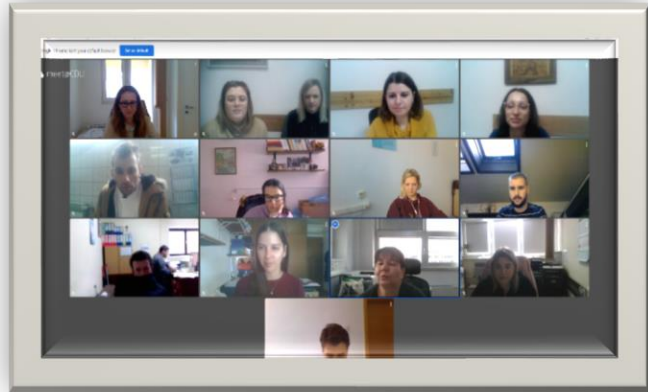


Polaznici izobrazbe iskazali su visok rezultat zadovoljstva izobrazbom te organizacijom iste. Unatoč izazovima koje postavlja provedba putem interneta, čak su i tehnički uvjetima provedbe polaznici bili prilično zadovoljni. Tome može biti razlog i manji broj polaznika, pa je opterećenje na platformu tijekom provedbe time bilo i manje.

Pisani komentari polaznika:

SLIKA 6: Polaznici izobrazbe 24.-26. siječnja 2022.

✓ Zadnji dan izobrazbe bio je najzanimljiviji i nešto sasvim novo. Prvih par dana je bilo izlagano nešto s čim smo se već susreli s obzirom na to da je nekolicina nas već duže vrijeme u sustavu. No, svakako je bilo jako zanimljivo i poučno. Predavači su bili ljubazni, susretljivi i spremni podijeliti svoje znanje i iskustvo.



✓ "Odlična organizacija i uživo i virtualno, odlična atmosfera, odlični predavači, zanimljive teme...Sve pohvale još jednom. Veselim se novom susretu, nadam se uživo. Lijep pozdrav!"

## 2. grupa, 16.-20. svibnja 2022., Sundikalna dvorana Zatvora u Zagrebu/Centar za izobrazbu

Sudionici su nakon izobrazbe anonimno mogli dati svoj dojam o izobrazbi ispunjavanjem evaluacijskih upitnika i ocjenjivanjem prema pojedinim područjima.

Raspon ocjena bio je od 1-5, od čega je 1 predstavljala najnižu ocjenu, a 5 najvišu ocjenu.

Ocjene su opisane na sljedeći način: **1** - uopće nisam zadovoljan, **2** - nisam zadovoljan, **3** - niti sam zadovoljan niti sam nezadovoljan, **4** - zadovoljan sam, **5** - iznimno sam zadovoljan.

Sudionicima je dana i mogućnost anonimnog pisanja dodatnih komentara i sugestija. Također su svi imali mogućnost dati usmenu povratnu informaciju o provedenoj izobrazbi.

Mjereno je zadovoljstvo na slijedećim područjima:

- ✓ Zadovoljstvo izobrazbom
- ✓ Zadovoljstvo organizacijom izobrazbe
- ✓ Zadovoljstvo omjerom predavanja i aktivnog sudjelovanja
- ✓ Korisnost u radu
- ✓ Razumljivost prezentacije
- ✓ Korisnost teorijskih sadržaja
- ✓ Korisnost vježbi
- ✓ Pisani radni materijali
- ✓ Sugestije, komentari, pitanja

U grupi koja je izobrazbi prisustvovala u terminu 16.-20. svibnja 2022. godine upitnik je primijenjen **na uzorku od 20 polaznika/ca**. U nastavku se prikazuje ocjena svakog pojedinog navedenog elementa.



Pisani komentari polaznika:

- Organizirati slično i za kolege koji dugo rade (prilagođeni sadržaj), u kaznenim tijelima organizirati radionice timskog rada
- Samo tako dalje
- Nadam se da će u budućnosti biti više dana te da će biti podjeljeni na više sadržaja
- U danima kada su bila teorijska predavanja, mislim da bi trebalo ubaciti nekoliko kratkih vježbi radi održavanja bolje koncentracije i pozornosti
- Edukaciju treba skratiti, edukaciju za probaciju bolje odvojiti, mnogi sadržaji nisu korisni, ni potrebni

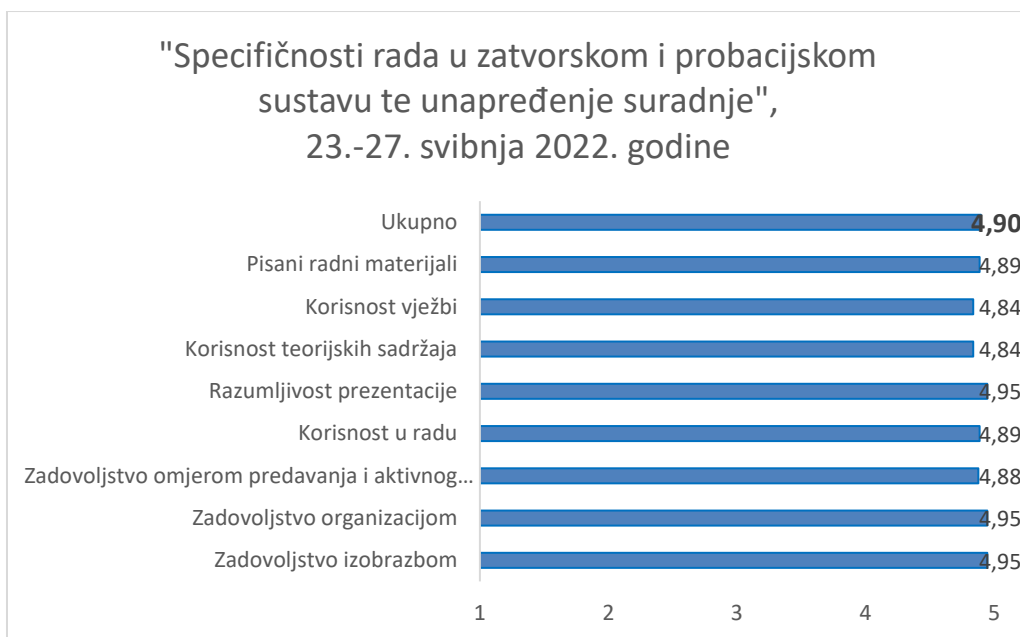


SLIKA 7: Polaznici izobrazbe 16.-20. svibnja 2022.

Polaznici izobrazbe iskazali su visok rezultat zadovoljstva izobrazbom. Najvišom ocjenom ocijenili su organizaciju izobrazbe.

**3. grupa, 23.-27. svibnja 2022., Sundikalna dvorana Zatvora u Zagrebu/Centar za izobrazbu**

U grupi koja je izobrazbi prisustvovala u terminu 23.-27. svibnja 2022. godine upitnik je primijenjen **na uzorku od 19 polaznika/ca**. U nastavku se prikazuje ocjena svakog pojedinog navedenog elementa.



Pisani komentari polaznika:

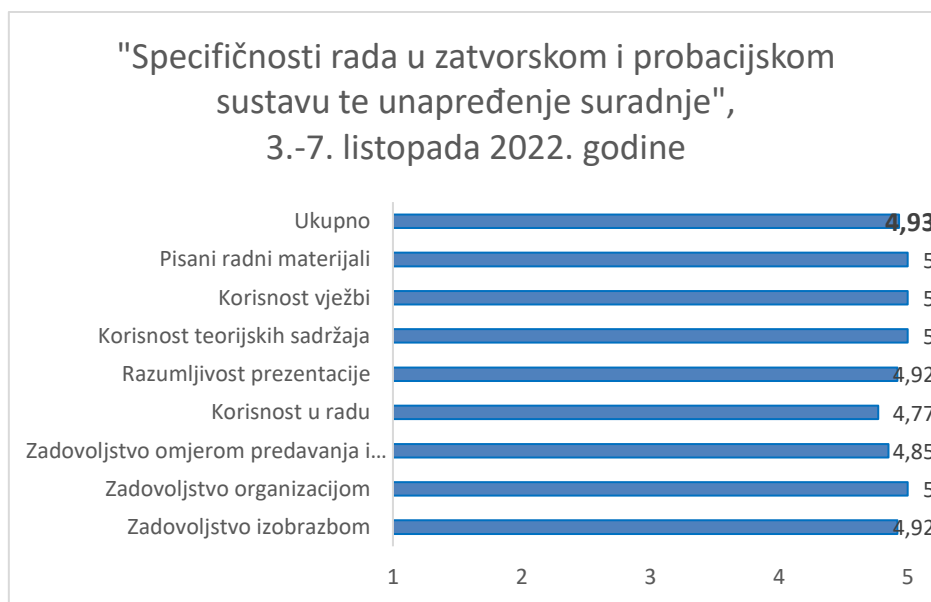
- Zahvaljujem svim predavačima na ukazanom povjerenju
- Provoditi češće izobrazbe i razne druge edukacije



SLIKA 8: Polaznici izobrazbe 23.-27. svibnja 2022.

Polaznici izobrazbe iskazali su izrazito visok rezultat zadovoljstva izobrazbom.

4. grupa, 3.-7. listopada 2022., Centar za izobrazbu

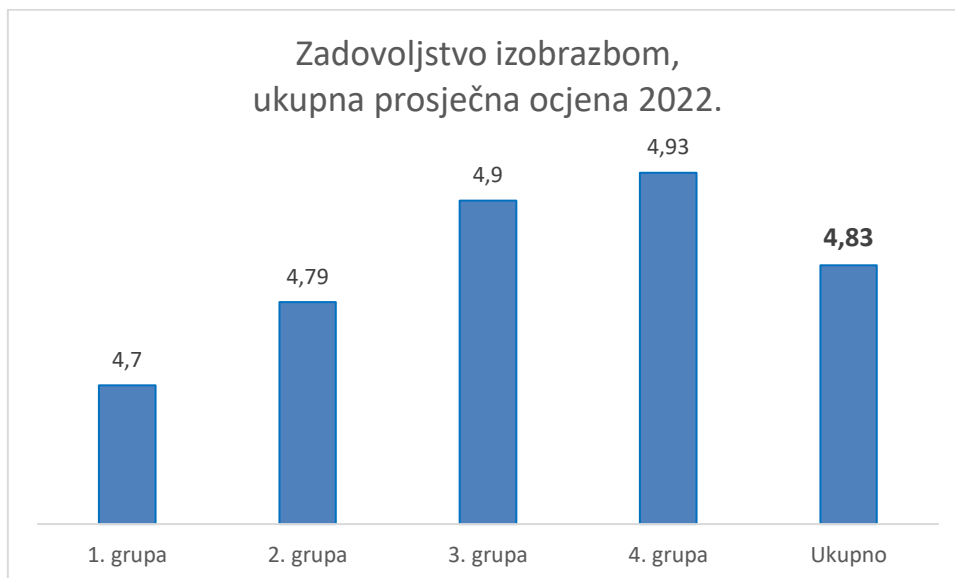


Pisani komentari polaznika izobrazbe:

- Da se češće održavaju ovakvog tipa izobrazbe :-)
- Češće organiziranje ovakvih edukacija te u njih uključiti sve zaposlenike, a ne samo novo zaposlene. Pod tim smatram i namještenike, a ne samo službenike.
- Ukoliko je moguće prezentirati sustav zatvorenika na primjeru iz prakse. 1 x godišnje ciljana edukacija.
- Mogućnost obilaska drugih kaznenih tijela, te više edukacije navedenih tematika.
- Više mogućnosti obilaska drugih kaznenih tijela. Više obaveznih edukacija.
- Pohvala za brigu o novim zaposlenicima, dio edukacije (timski rad, komunikacija) bi trebali proći svi zaposlenici bez obzira na radni staž.



SLIKA 9: Polaznici izobrazbe 3.-7. listopada 2022.



Prva grupa polaznika izobrazbi je prisustvovala putem interneta. Rezultati nam pokazuju kako je zadovoljstvo tom izobrazbom bilo nešto manje od preostale tri prosječne ocjene zadovoljstva. Isto indicira kako službenici/e radije izobrazbama prisustvuju uživo i većim ocjenama procjene zadovoljstvo i dobrobit iste, što je u skladu s rezultatima i povratnim informacijama dobivenim i na drugim evaluacijama izobrazbi.

Sve tri grupe polaznika izobrazbe uživo istu su ocjenili u svim segmentima procjene visokim ocjenama, što ukazuje na njihovo zadovoljstvo sadržajem, kao i načinom na koji su predavači prezentirali programom predviđeni sadržaj. Organizacijske okolnosti i uvjete su također ocjenili visokom ocjenom, što je od dodatnog značaja s obzirom na okolnosti da se izobrazba u svibnju provodila na dvije lokacije u određenom vremenu (Centar za izobrazbu i Sindikalna dvorana Zatvora u Zagrebu), dok je u listopadu izobrazba provedena u Centru za izobrazbu. Valjalo bi imati na umu kako na izobrazbi sudjeluje velik broj predavača, pa je za pretpostaviti da su isti, s obzirom na visoku procjenu zadovoljstva izobrazbom od strane polaznika očigledno dostigli i visoku razinu usklađenosti tijekom provedbe.

## ZAKLJUČNO

Izobrazbu „Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje“ tijekom 2022. godine završile su četiri grupe novozaposlenih službenika/ca.

Polaznici su ocjenama i pisanim komentarima iskazali veliko zadovoljstvo sadržajem i načinom predavanja predavača koji su se, prema tome izvrsno prilagodili potrebama svake pojedine grupe.

Sukladno članku 13 Pravilnika o stručnom usavršavanju u zatvorskom sustavu uvodni program upoznavanja zatvorskog sustava obvezno je stručno osposobljavanje službenika koji se po prvi put zapošljavaju u zatvorskom sustavu s ciljem upoznavanja sa zatvorskim sustavom i specifičnostima poslova zatvorskog sustava. S obzirom na to, nastaviti će se provoditi periodično, prema potrebi, sukladno zaprimljenim obavjestima o zapošljavanju novih službenika/ca.